

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Siklói Várszínház Nonprofit Közhasznú Kft. a jelen adatkezelés tájékoztató kiadásával kívánja Önt arról tájékoztatni, hogy hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait, illetve melyek az Ön személyes adatait érintő adatkezelésünkkel kapcsolatos legfontosabb szabályok, jogok, illetve információk.

1. Adatkezelési fogalmak:

Az adatkezelési fogalmakat a Társaság Adatkezelési Szabályzata részletesen ismerteti.

1.1. Az Ön adatait adatkezelőként a Siklói Várszínház Nonprofit Közhasznú Kft. (székhely: 7800 Siklós, Vajda János tér 8.) kezeli.

2.2. Adatvédelemmel kapcsolatos elérhetőségek:

Ha bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, bejelentése, problémája van, az alábbi elérhetőségeken keresse Társaságunkat:

Postai úton: Siklói Várszínház Nonprofit Közhasznú Kft. 7800 Siklós, Vajda János tér 8.

Elektronikus úton: titkarsag@siklosivar.hu

1.2. Adatkezelési elvek

A Társaság a birtokába került személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, azaz az adatokat csak az érintettek hozzájárulásában megadott, vagy a vonatkozó jogszabályokban előírt célokra, a Társaság Adatkezelési Szabályzatával összhangban, a mindenkori adatkezelési célhoz szükséges mértékben és időtartamban kezeli, továbbá tárolja.

A Siklói Várszínház Nonprofit Közhasznú Kft. az alábbi adatkezelési elveket alkalmazza:

- a. **„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”** a személyes adatok kezelését a Társaság jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi;
- b. **„célhoz kötöttség”** a Társaság személyes adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból és a célokkal összeegyeztethető módon gyűjt, továbbá a személyes adatokat e célokkal összeegyeztethető módon kezeli;
- c. **„adattakarékosság”** a Társaság az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi, erre való tekintettel nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges.
- d. **„adattakarékosság”** a Társaság az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi, erre való tekintettel nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges.
- e. **„pontosság”** a Társaság minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek;

- f. **„korlátozott tárolhatóság”** a Társaság a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségre;
- g. **„integritás és bizalmas jelleg”** a Társaság megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet;
- h. **„elszámoltathatóság”** a Társaság felelős a fentiekben részletezett alapelveknek való megfelelésért, továbbá azért, hogy igazolni tudja ezen megfelelést.

1.3. Adattárolás

A Társaság az általa kezelt adatokat papír és elektronikus formában tárolja. A papír alapú adatok tárolása zárt iratszekrényben történik. Az elektronikus alapú adatok tárolása hozzáférési jelszóval és időkorlátos, jelszóval védett képernyőzárával ellátott számítógépeken, adatfelhőben, szoftvereken és hardvereken történik. Az adatok tárolásának határideje különböző mértékű, igazodóan a mindenkor adatkezelési jogalapban foglalt határidőkhöz.

1.4. Informatikai adatbiztonság

A Társaság a GDPR rendelkezéseinek megfelelően garantálja az adatbiztonságot, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a lehető legmagasabb szintű adatbiztonságot garantálja.

Az adatbiztonság részletszabályait a Társaság adatkezelési szabályzata tartalmazza.

2. Ügyfélszolgálati, kapcsolatfelvételi adatkezelés

2.1. Céges kapcsolattartói adatkezelés

Céges kapcsolattartói adatok kezelése körében azoknak a személyeknek kezeljük azon személyes adatait, amelyek vagy nyilvánosak (pl. weboldalon), vagy amelyekhez az ügyfeleinktől jutunk hozzá (pl. névjegykártyán, szerződésben). **A céges kapcsolattartói adatkezelés keretein belül a jelen tájékoztató alapján biztosítjuk az érintetti jogokat.**

3. Az érintett jogai és azok érvényesítése, ügyintézési határidő

3.1.1. Tájékoztatáshoz való jog

A tájékoztatáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet. A Társaság a tájékoztatási kötelezettségének tömör, világos, érthető és könnyen hozzáférhető formában, közérthető fogalmazással tesz eleget.

3.1.2. Tájékoztatás az érintett kérésére

Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az egyéb érintetti jogokra vonatkozó érintetti

kérelemnyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a 30 napos határidő további 60 nappal meghosszabbítható.

Kötelező tájékoztatás

A személyes adatok első megszerzésének időpontjában a Társaság az érintetteket tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, egyes jogalapokhoz tartozó adatkezelés esetében törlését vagy kezelésének korlátozását, és egyes jogalapokhoz tartozó adatkezelés esetében tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- c) a hozzájáruláson alapuló adatkezelés bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóság, továbbiakban: Hatóság vagy NAIH) címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

A Társaság a kötelező tájékoztatásnak a jelen adatkezelési tájékoztató honlapján történő közzétételével tesz eleget.

3.1.3. Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái;
- b) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja, adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén ezen adatok törlését vagy kezelésének korlátozását,
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- e) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

3.1.4. Helyesbítéshez (kiegészítéshez) való jog

A helyesbítéshez való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet. A Társaság, az érintett erre irányuló kérelme esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozóan pontatlanul kezelt személyes adatokat.

3.1.5. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

A törléshez (elfeledtetéshez) való jog nem illeti meg az érintettet automatikusan, minden jogalaphoz kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a jogszabályban meghatározott indokok valamelyike fennáll.

3.1.6. Az adatkezelés korlátozáshoz való jog

A korlátozáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet. A Társaság az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) A Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

3.1.7. Tiltakozás

A tiltakozás joga az érintettet a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés adatkezelési jogalapok esetében illeti meg.

3.1.8. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapuló adatkezelés jogalap esetében illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

4. Panasz, közös eljárási szabályok

A személyes adatai kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panaszát legkésőbb 30 napon belül a Társaság kivizsgálja.

Egyebekben lehetősége van az illetékes (Fővárosi Törvényszékhez vagy a lakóhely, tartózkodási hely szerint illetékes) törvényszékhez is keresetet benyújtani, illetve vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a következő elérhetőségeken:

<https://www.naih.hu/kozerdeku-adatok/1-szervezeti-szemelyzeti-adatok/1-1-kapcsolat-elerhetoseg>

4.1. Közös eljárási szabályok

Amennyiben az Ön személyazonosságával kapcsolatban kétség merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, a Társaság jogosult további azonosító adatokat bekérni. A kérelmét igyekszünk a lehető leghamarabb érdemben elintézni, az ügyintézésre vonatkozó határidőket a Társaság Adatkezelési Szabályzata tartalmazza.

4.2. Közérdekű adatok, közérdekből nyilvános adatok

A Társaság a közérdekű adatok, illetve közérdekből nyilvános adatok megismerését a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között, az alábbi elérhetőségen biztosítja:

www.siklosivar.hu

5. Adatvédelmi incidensek, adatfeldolgozók

5.1. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan eset, amely révén a személyes adatokhoz jogosulatlan személy férhet hozzá vagy az adatok megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak.

5.2. Adatkezelők, adatfeldolgozók

A Társaság ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy személyes adataikat az adatfeldolgozók a Társasággal együtt kezelik a Társasággal között szerződések alapján.

5.3. Külső szakértők:

A Társaság az általa megbízott ügyvédeknek, könyvvizsgálónak továbbítja még azokat a személyes adatokat, amelyek az adott könyvvizsgálói, ügyvédi feladat elvégzéséhez szükségesek. A Társaság e külső szakértőkkel mind a szakmai titoktartás szabályok, mind a megfelelő szerződéses jogalap alapján biztosítja, hogy az adott személyes adatok felhasználása a GDPR előírásaival összhangban történjen meg.

6. Kamerás megfigyelés szabályai:

A Társaság hang- és képfelvételek készítésére alkalmas kamerarendszert működtet a vár területén, a kamerák elhelyezkedéséről és főbb tulajdonságairól az alkalmazás helyén írásbeli információkat helyeztünk el.

Jelen adatkezelési tájékoztató a vár közforgalmi részének több pontján is megtalálható nyomtatott formában, illetve a vár honlapján egyaránt.

7. Időbeli hatály, tájékoztató módosítása

A jelen tájékoztató 2025. szeptember 1-jén lép hatályba és annak hatálya visszavonásig tart.

Siklós, 2025. szeptember 1.

Siklósi Várszínház Kulturális
és Idegenforgalmi Központ Nonprofit
Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság
7800 Siklós, Vajda János tér 8.
Telefon: 72 579 090
Adószám: 20712930-2-02
Bsz.: 10402427-50526584-78661009

Régert András ügyvezető

Tájékoztatjuk, hogy a Siklósi Várszínház Nonprofit Közhasznú Kft. – mint adatkezelő – a jelen írásbeli tájékoztatóval és a piktogramokkal jelzett helyiségekben az emberélet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és vagyonvédelem céljából elektronikusmegfigyelőrendszert alkalmaz, amely közvetlen megfigyelést / kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést és tárolást is lehetővé tesz. A kamera rögzíti az Ön magatartását is.

1. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.
2. Látogatók, vendégek tájékoztatása: A megfigyelt területre belépő harmadik személyekről (látogatók, vendégek, ügyfelek) kép és hangfelvétel a hozzájárulásukkal készíthető és kezelhető. A hozzájárulás ráutalómagatartással magadottnak tekintendő. Ráutaló magatartás különösen, ha az ott tartózkodó természetes személy a megfigyelt területre e tájékoztatás ellenére a területre bemegy. Ezen adatkezelés célját a 1. pont tartalmazza, jogalapja az érintett hozzájárulása.
3. Tárolás ideje: A rögzített felvételeket felhasználás hiányában maximum 3 napig őrizhetők meg.
4. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép- és/vagy hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni.
5. A tárolás helye: az adatkezelő székhelye: 7800. Siklós, Vajda János tér 8.
6. A felvétel megtekintésére jogosultak: Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített adatok megtekintésére a törvényben erre feljogosítottakon kívül a jogsértések feltárása és a rendszer működésének ellenőrzés céljából a munkáltató vezetője (ügyvezető) és az általa írásban megbízott személy jogosult.
7. Adatbiztonsági intézkedések
 - a) A képfelvételek megtekintésére és visszanezésére szolgáló monitor úgy kell elhelyezni, hogy a képfelvételeksugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa.
 - b) A megfigyelés és a tárolt kép-és hangfelvételek visszanezése kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából végezhető.
 - c) A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.
 - d) A felvétel hordozóeszközeit elzárt helyen kell tárolni. A tárolt képfelvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszanezését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell.
 - e) A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez a hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.
 - f) A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.
8. Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel tárolása és a szükséges hatósági eljárás haladéktalanul kezdeményezése felől intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről kép-és/vagy hangfelvétel készült.

9. Tájékoztatás az érintett személy jogairól, és a jogérvényesítésről

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel adatának rögzítése érinti, a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogosérékének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

10. Az érintett jogait részletesen az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a honlapon, valamint a vár egyes helyiségeiben.